



SERVICE

APPRENTISSAGE

SPECIALISEZ-VOUS DANS L'ESSAYAGE, LA RETOUCHE ET LA VENTE

RNCP : 1140
CODE DIPLOME : 01024201
ROME : D1207

AVEC LA MENTION COMPLÉMENTAIRE ESSAYAGE – RETOUCHE – VENTE



Le métier, les objectifs de la formation et les compétences visées

Métier :

Le titulaire d'une mention complémentaire « Essayage - retouche - Vente » est un employé professionnel capable de guider la clientèle dans la modification d'un vêtement et de proposer la solution la mieux adaptée à ses besoins.

Sa connaissance pratique des matériaux et des vêtements lui permet d'apporter un soin particulier à la retouche et de réaliser des contrôles qualité.

Spécialisé dans les techniques de vente, il peut réaliser des ventes additionnelles, s'intégrer dans l'entreprise, communiquer, dialoguer, échanger, valoriser et fidéliser une clientèle dans un magasin de prêt-à-porter.

Il utilise l'outil informatique, les logiciels de gestion (clients, stock...) et le matériel d'encaissement.

Il peut être amené à travailler dans un atelier artisanal, une entreprise de retouche, au rayon habillement d'une grande surface ou au sein d'une boutique de vente de vêtements.

Objectifs :

Acquérir les compétences en essayage, retouche et vente afin de guider la clientèle dans la modification d'un vêtement.

Diplôme complémentaire de niveau 3.

Compétences visées :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable :

- D'établir une fiche technique des interventions requises
- D'estimer le coût des retouches
- D'effectuer le travail et l'évaluer



Contenus

ESSAYAGE

Bien aller du vêtement

Adaptation du vêtement à la morphologie de la personne - Evaluation du travail, le temps et le coût de la retouche - Marquage et rédaction de la fiche de retouches avec les consignes de modification et la date de livraison

RETOUCHE

Mise à plat de la retouche - Tracé des modifications - Moulage de toile - Conception d'éléments pouvant être demandé par la cliente - Réglage du matériel de fabrication et de repassage - Maintenance du matériel
Réalisation des différentes retouches - Contrôle qualité

VENTE

Accueil, écoute et analyse de la demande de la clientèle - Conseil de la clientèle selon les besoins de la clientèle (budget, taille, morphologie, coloris, etc.) - Acte de vente et encaissement - Participation à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle



Public concerné

Etre âgé de 16 à 29 ans au début du contrat d'apprentissage et apte à l'exercice du métier
Au-delà de 29 ans révolus : nous consulter



Prérequis

Etre titulaire d'un CAP Métiers de la mode (vêtement flou, vêtement tailleur, prêt-à-porter) ou Bac pro métiers de la mode ou commerce ou vente



Modalités d'accès

Sur dossier et entretien de motivation



Délai d'accès à la formation

Nous consulter.



Méthodes et modalités d'évaluation

Contrôle continu en cours de formation (en centre de formation et en milieu professionnel)
Epreuve ponctuelle en gestion d'entreprise



Personne en situation de handicap

Nos référents handicap sont à votre écoute pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation.



Modalité de formation

Présentiel



Réunions d'informations collectives :
nous consulter

Pour + d'infos

Retrouvez l'ensemble de nos dates de sessions et de réunions d'information collectives sur :



Tarif*

Déterminé par France Compétences
De 5470€ à 6100€ par an selon le financeur (2i / EP / ...)



Financements

OPCO / niveau de prise en charge déterminé par les branches professionnelles
Pas de reste à charge pour l'apprenti



Lieu

Lycée Sévigné
151 rue de la Malcense
59200 TOURCOING
Possibilité d'internat -Tél 03 20 25 31



Intervenants

Formateurs experts dans le domaine.



Durée de la formation

10 mois de formation avec une répartition hebdomadaire :
Centre = 2 jours (14h)
Entreprise = 3 jours (21h) + temps plein pendant les vacances scolaires

434 heures de formation en centre en fonction de votre statut/positionnement
630 heures en entreprise minimum (en fonction des dates de contrat d'apprentissage)



Contactez-nous

GRETA Lille Métropole

@ Contact.greta-lille@ac-lille.fr

☎ 03 20 74 67 10

Aurélia Leclercq

Conseillère en formation continue

@ Aurelia.leclercq@ac-lille.fr

☎ 06 46 10 70 07

Manon DUBOIS

Assistante de formation

@ apprentissage.gretalille@ac-lille.fr

☎ 03 20 74 67 10